

STAND DE PROXIMITÉ DU
23 SEPTEMBRE 2024

GARE SNCF DE LAVAL



1. Organisation de la rencontre

La rencontre de proximité s'est tenue au sein de la Gare SNCF de Laval de 15h30 à 18h15. La documentation disponible était composée de :

- Une grille caddie exposant une carte de l'agglomération de Laval grand format (A0)
- Une grille caddie avec deux fiches « porte-parole » présentant des expressions issues de l'enquête estivale, destinées à faire réagir les passants (cf. ci-après « 3. Les questions et observations du public »)
- Trois panneaux d'exposition thématiques :
 - « *Demain, vos déplacements dans l'agglomération* », présentant les enjeux pour le territoire ;
 - « *L'agglomération construit son PdMS* », expliquant les tenants et aboutissants du PdMS ;
 - « *Votre avis nous intéresse* », indiquant les possibilités de participation du public.

Elle a été assurée par :

- Anne SIRON et Mélina MARIE, de Laval Agglomération, respectivement chargée de mission mobilités et chargée de mission citoyenneté
- Simon BESNARD et Floriane POUZET, du bureau d'études SYSTRA, respectivement chef de projet et chargée d'étude en concertation.

Ils recueillaient la parole des usagers de la gare sur leurs déplacements depuis et pour se rendre à la gare, recueil formalisé à travers des « fiches avis » et des fiches « porte-parole » (cf. ci-après « 3. Les questions et observations du public »).

2. La participation

Les objectifs de cette rencontre de proximité étaient de :

- Diversifier et élargir les publics de la concertation en permettant aux usagers de la gare de s'exprimer sur la thématique de la mobilité dans l'agglomération
- Recueillir les avis et questions des usagers
- Faire connaître la démarche du PdMS
- Encourager à participer aux autres moments de la concertation

Au total, 37 personnes ont pu échanger avec les représentants de Laval Agglomération et de SYSTRA autour du stand de proximité. La majorité des personnes qui ont participé à ce stand attendaient pour monter dans leur train. Très peu de personnes descendant du train et se rendant à Laval ont répondu au questionnaire (4 sur 37).

Les personnes rencontrées étaient en majorité des actifs (20/37) et des étudiants (12/37). Seules cinq personnes interrogées sont des habitants de Laval. Une grande majorité des répondants s'est rendue à la gare en voiture (12/37) ou à pied. La majorité a mis moins de 15 minutes à se rendre à la gare (20/37).

3. Les questions et observations du public

Afin de récolter le plus grand nombre d'avis, les habitants pouvaient s'exprimer de deux façons différentes :

- Les « fiches avis » : remplies à l'occasion d'un court entretien sur leurs modalités de déplacement depuis ou jusqu'à la gare, leurs difficultés rencontrés au quotidien, ce que leur évoque la thématique des déplacements dans l'agglomération et leurs suggestions pour améliorer ces derniers.
- Les fiches « porte-parole » : permettent aux passants de s'exprimer librement autour de deux citations issues des suggestions des répondants au questionnaire en ligne (de juin à août 2024) :
 - « Plus de trains desservant les communes périphériques, cela éviterait bien des déplacements en voiture »
 - « Un espace multimodal avec un parking pour permettre aux personnes qui prennent le train quotidiennement pour le travail de pouvoir stationner dans un lieu sécurisé »

Ces deux citations permettent de recueillir le ressenti des habitants et d'ajouter d'autres fiches « porte-parole », en cas de réactions, comme celles-ci :

- « On essaye de faire du covoiturage à l'échelle de notre quartier mais on prend encore trop la voiture »
- « Il n'y a pas assez de TER pour aller à Rennes »

Il ressort des entretiens, tenus lors de cette rencontre de proximité, que :

- **Les participants rencontrent peu de difficultés pour se rendre à la gare de Laval**, hormis :
 - Les retards fréquents des trains, en particulier, et, ce jour-là, au moins 3 trains avaient du retard dans l'après-midi
 - Les transports en commun qui ne desservent pas suffisamment bien la gare : les voyageurs attendent parfois 30 minutes pour avoir leur bus ; l'absence de bus le dimanche soir et la fiabilité des horaires affichés sont mentionnés également
 - La surcharge des bus : les interrogés évoquent des bus « bondés » surtout aux heures de pointe
 - Le manque de pistes cyclables ou de voies sécurisées qui empêchent certains de se rendre à la gare à vélo
 - Le manque de lignes de train entre Laval et les dessertes limitrophes (Sablé, Le Genest, Vitré, Rennes, etc.)
- **Dix participants n'ont pas relevé le moindre problème**, certains ne donnant pas davantage d'informations, d'autres se disant satisfaits des différents réseaux mis en place dans l'agglomération (train, bus, pistes cyclables).

Les observations, avis et commentaires jugés les plus représentatifs sont retranscrits dans les infographies ci-après.





