

Politique QUALITÉ & SÉCURITÉ

ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

L'engagement Qualité & Sécurité du Service des Eaux

La qualité du service rendu, la préservation de la santé et la sécurité du personnel, la prévention des risques, et la maîtrise des coûts constituent des enjeux importants pour les services publics d'eau et d'assainissement.

Ainsi, lors du transfert des compétences eau et assainissement à l'intercommunalité, le SERVICE DES EAUX s'est engagé dans une démarche de certification dans les domaines de la qualité, de la sécurité et de l'environnement.

Dans le cadre de la démarche d'amélioration continue engagée depuis fin 2017, le Service des eaux est certifié :

- ISO 9001 : 2015 depuis 2020 vis à vis de son système Qualité,
- ISO 45001 : 2018 depuis 2023 vis à vis de son Système Santé et Sécurité au Travail.

La troisième étape de ce projet va débuter courant 2025 afin d'intégrer au système de management actuel la dimension Environnement selon le référentiel NF EN ISO 14001 version 2018 avec un objectif de certification à l'horizon 2026.

Au travers de cette démarche, LAVAL AGGLOMÉRATION et le SERVICE DES EAUX s'engagent à mobiliser les moyens nécessaires à :

Axe 1 | *L'écoute et la satisfaction des usagers et des parties intéressées,*

Axe 2 | *La production et la distribution d'une eau potable de qualité,*

Axe 3 | *La collecte et la dépollution des eaux usées conformément aux normes en vigueur,*

Axe 4 | *L'adéquation des compétences du personnel et de l'environnement de travail aux exigences ainsi qu'aux évolutions des métiers exercés,*

Axe 5 | *L'analyse et la prévention des risques santé et sécurité,*

Axe 6 | *L'évaluation et l'amélioration continue des performances.*

Ces axes sont déclinés en objectifs annuels et font l'objet d'un suivi.

L'animation de la démarche est confiée à la responsable QSE qui, avec la direction et les responsables de service, veille à l'efficacité et à l'amélioration continue du Système de Management Intégré mis en œuvre.

Cet engagement est communiqué à l'ensemble du personnel ainsi qu'aux intervenants extérieurs.

Le succès de cette Politique Qualité & Sécurité dépend préalablement de l'action de tou-te-s et de l'implication de chacun-e.

Le 27 septembre 2024,

Nadège DAVOUST,

Pour le Président, par délégation,
La Vice-présidente Eau et Assainissement,



Patrick EISENBEIS,

Le Directeur du Service des Eaux
de Laval Agglomération,

